

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

odnzkkg.nl

Deelonderzoek techniek

**Opdrachtgever:** Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

**Website:** [odnzkkg.nl](https://odnzkkg.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 26 juli 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Deelonderzoek techniek.....	7
Uitzonderingen.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling .....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar .....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

## INLEIDING

Op verzoek van Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied, aanbieder van de website odnzkg.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content op de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied) en de datum van het rapport (26 juli 2021).

# ONDERZOEKSGEGEVENS

## Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
Onderzochte website	: odnzkg.nl
CMS-versie	: WordPress
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek	: Deelonderzoek techniek
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 26 juli 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brilman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op odnzkg.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://loket.odnzkg.nl/> (inclusief <https://mopardloket.odnzkg.nl/>)
- Alle pagina's op <https://werkenbij.odnzkg.nl/>

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 92 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 90
- Microsoft Edge 91

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van website odnzkq.nl is afgerond op 26 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 43 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Uit de herinspectie is gebleken dat er al veel problemen zijn opgelost. De score geeft een wat vertekend beeld. Er hoeft nu niet meer horizontaal gescrold te worden om content te kunnen lezen bij een smallere scherm breedte. Ook zijn er nu goede labels en instructies aanwezig, dit kan van belang zijn voor mensen met een cognitieve beperking. De visuele koppen zijn nu ook goed opgemaakt als kopteksten in de code. Dit is van belang voor blinden, er kan nu bijvoorbeeld met hulpsoftware naar deze koppen genavigeerd worden. Dit is dus allemaal goed gedaan.

Bij succescriteria die nog niet voldoen, zijn in veel gevallen juist wel problemen opgelost. Er zijn dan nog een aantal problemen aanwezig of er zijn nog vergelijkbare problemen op andere plekken. Zo zijn bijvoorbeeld veel parser errors die vorige keer waren genoemd niet meer aanwezig, dat is goed opgelost. Er zijn echter wel vergelijkbare parser errors gevonden op andere pagina's. Parser errors kunnen problemen veroorzaken bij hulpsoftware. Het autocomplete-attribuut is goed toegepast in formulieren, maar dit ontbreekt nog bij slechts één veld. Dit zorgt ervoor dat het succescriterium dan nog niet voldoet. Dit attribuut kan ervoor zorgen dat het formulier deels automatisch kan worden ingevuld.

Er zijn ook succescriteria waarbij de problemen die vorige keer zijn gevonden nog aanwezig zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor sneltoetsen van enkele tekens in de videospelers. Dit kan problemen geven met spraakbediening. Ook zijn er wat nieuwe problemen gevonden. Na inzoomen kon het menu bijvoorbeeld niet met het toetsenbord bediend worden. Dat is nu goed opgelost. Nu deze bediening mogelijk is, kon de toetsenbordvolgorde en zichtbaarheid van de toetsenbordfocus in het menu gecontroleerd worden. Hier zijn wat nieuwe problemen in naar voren gekomen. Dit kan problemen geven voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord navigeren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Er is een pagina in de steekproef vervangen omdat er een pagina niet meer beschikbaar was, zie bijlage 1 voor de steekproef.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### **Deelonderzoek techniek**

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een onderzoek waarin de content is onderzocht.

### **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## **Kaarten en karteringsdiensten**

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	3	5	4	8	7	13
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>43</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Veel problemen zijn opgelost, complimenten hiervoor.

Het logo van Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied heeft nu op veel pagina's een goede alternatieve tekst (bijvoorbeeld op pagina <https://odnzkg.nl/>). Op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite20.scherm1014?&mId=N> is er echter nog geen goede alternatieve tekst voor deze afbeelding. De verborgen linktekst is nu "Logo OD NZKG Internet". Hier komt de zichtbare tekst van de afbeelding niet in terug. Zie ook het logo in de footer op deze pagina, de verborgen tekst is hier "Logo". Hier zou de alternatieve tekst "Loket Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied" gebruikt kunnen worden, zoals goed gedaan wordt op pagina <https://loket.odnzkg.nl/>.

Dit komt ook voor op andere pagina's binnen dit domein, zie bijvoorbeeld <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3537827&mNch=t8iws369zu> en verdere stappen binnen dit proces van het contactformulier.

Op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/> bevat de alternatieve tekst de zichtbare tekst van het logo nog niet geheel. De tekst "Noordzeekanaalgebied" ontbreekt.

Op pagina <https://loket.odnzkg.nl/digitale-formulieren/> hebben de iconen van de letter “i” naast de formulieren nu een alternatieve tekst, dat is goed. Deze tekst is altijd “toon korte samenvatting”. Als de samenvatting getoond wordt, is de functie van de knop het sluiten van de samenvatting. De alternatieve tekst moet dan deze functie beschrijven (“sluit korte samenvatting” of iets dergelijks), dat is nu niet het geval.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://odnzkg.nl/> staan twee links naar nieuwsberichten: “Last onder dwangsom voor HG International” en “Last onder dwangsom voor Tata Staal vanwege lozing kwik en andere ZZS”. De afbeeldingen bij deze berichten werken als link. Als een afbeelding werkt als link, moet de alternatieve tekst het doel van de link beschrijven. Dat is nu niet het geval. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er is per bericht nog een link aanwezig die naar dezelfde pagina verwijst, de link van de afbeelding zou dus ook kunnen worden weggehaald. Zie ook pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/over-ons/onze-medewerkers/>.

Wat niet fout is maar wel beter kan is de onderstaande opmerking.

Op veel plekken zijn decoratieve afbeeldingen nu als decoratief opgemaakt, dat is goed gedaan. Op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/> heeft de afbeelding links van de kop “Wil jij meewerken aan de duurzame ontwikkeling van een hele regio?” nog een alternatieve tekst die gelijk is aan deze kop. Hier kan ook beter een leeg alt-attribuut geplaatst worden (alt=””).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

De problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/vacature/adviseur-milieu-en-duurzaamheid-specialisatie-luchtkwaliteit/> staat in de HTML code een leeg h3-element (binnen een footer-element, zie regel 289 van de code). Dit kan verwarrend zijn voor personen die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Deze lege kop kan beter weggehaald worden.

#### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.



**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij de invoervelden voor het aanmelden voor de nieuwsbrief op pagina <https://odnzkg.nl/> is het autocomplete-attribuut nu goed toegepast.

Op pagina <https://mizardloket.odnzkg.nl/mizard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=u2d7my2dzn> (contactformulier) ontbreekt het autocomplete-attribuut nog bij het veld voor de woonplaats. Hier kan autocomplete="address-level2" gebruikt worden.

Het autocomplete-attribuut maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, met name voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost, omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Hulpsoftware kan de invoervelden met dit attribuut automatisch invullen, of extra uitleg geven bij het invullen. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een lijst met de waarden die gebruikt moeten worden voor dit autocomplete attribuut indien van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Links in doorlopende tekst die alleen door kleur te onderscheiden waren, zijn nu vrijwel overal ook onderstreept. Dat is goed gedaan.

Op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/vacature/adviseur-milieu-en-duurzaamheid-specialisatie-luchtkwaliteit/> staat nog de rode link "Narda van Leeuwen" in een stuk blauwe tekst. Deze link is alleen door kleur te onderscheiden. Dit lijkt incidenteel te zijn, vrijwel overal is dit probleem juist goed opgelost.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Veel problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog een paar problemen aanwezig.

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=u2d7my2dzn> staat een formulier. Rechts van het invoerveld

“Zaaknummer” wordt een blauw met witte button getoond met daarin een “i”. Als op de button geklikt wordt, wordt er meer informatie getoond horende bij dit veld. Het icoontje “i” brengt dus informatie over en moet daarom voldoende contrast hebben. Dit is nu niet het geval. Het contrast van de wit gekleurde letter “i” heeft een contrast van slechts 2,4:1. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die vanwege een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van kleuren.

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=u2d7my2dzn> staat een contactformulier. Hier staan onder

“Statusberichten via e-mail op dit e-mailadres ontvangen?” twee radio-buttons (“Ja” en “Nee”). De lichtgrijze teksten achter deze radio-buttons zijn te laag ten opzichte van de witte achtergrond (2,7:1). Het contrast hiervan moet minimaal 4,5:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Als je inzoomt tot 200% bij een resolutie van 1024x768 pixels verandert de interface en maakt de hoofdnavigatie plaats voor een hamburgermenu (3 liggende streepjes). Op pagina <https://loket.odnzkg.nl/> kan het onderste deel van het uitgeklapte menu niet in beeld worden gebracht (zowel met de muis als met het toetsenbord). Ook zijn de links “Mijn zaak” en “Contact” niet beschikbaar in dit menu. Deze staan bij de standaard weergave bovenaan de pagina.

Ook op pagina <https://odnzkg.nl/> kan het onderste deel (de zoekfunctie) in het uitgeklapte menu niet in beeld worden gebracht. Ook viel het op dat de link “Melden overlast” niet in het menu beschikbaar is na inzoomen. Deze staat bij de standaard weergave bovenaan de pagina.

Ook op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/> is de link “Contact” in het menu niet in beeld te brengen.

Verder viel het nog op dat er na inzoomen informatie uit de footer niet meer in beeld is. Het gaat om de teksten met de koppen als “Bereikbaarheid” en “Persvragen”. Ook de links als “Privacy” onderaan in de footer zijn niet meer aanwezig. Dit is een verlies van content en functionaliteit. Zie pagina <https://odnzkg.nl/>, <https://loket.odnzkg.nl/> en <https://mizardloket.odnzkg.nl/mizard!/suite20.scherm1014?&mId=N> (de links onderaan de pagina ontbreken hier bij inzoomen).

Ook op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/> mist deze informatie. (Het viel hier nog op dat er de tekst “Oeps! We konden je formulier niet vinden.” in de footer staat, ook bij de standaard weergave.)

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De focusindicator is nu op veel plekken zichtbaar met een hoog genoeg contrast, dat is goed. Er zijn nog een paar problemen aanwezig, deze zijn vergelijkbaar met eerder gevonden problemen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://odnzkg.nl/> staat onder de video de link "Lees meer". Onder focus komt hier een blauwe rand om de link heen. Deze heeft een contrast van 2,0:1 met de blauwe achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite20.scherm1014?&mld=N> staat de link “Toon zaakstatus” met een rode achtergrond. Onder focus wordt deze achtergrond blauw. Het contrastverschil is 1,4:1, dat is te laag. Het contrastverschil moet minstens 3,0:1 zijn.

In de footer staan onder “Volg ons” social media iconen. Onder focus worden deze groen. Het contrastverschil is 2,8;1, dit is net te laag.

Dit komt meer voor op de pagina's binnen dit domein. Zie het proces van het contactformulier. Er kunnen meer van dit soort problemen voorkomen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De problemen die aanwezig waren zijn goed opgelost.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op de pagina's van <https://odnzkg.nl/> staat bovenaan een zoekicoon, welke verwerkt is in een link. Als deze link aangeklikt wordt opent er een invoerveld (met de placeholder-tekst "Zoeken.."), met een button ("Zoeken"). Dit zoekgedeelte kan gesloten worden met de knop van het kruisje rechtsboven. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de homepagina van <https://odnzkg.nl/> staat een YouTube-video (“Maak kennis met de omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied”). In deze video zijn sneltoetsen actief. Deze werken met een enkel teken. Bijvoorbeeld de ‘k’ om de video te pauzeren en af te spelen. Deze sneltoetsen zijn niet uit te zetten of aan te passen. En ze zijn ook niet alleen actief bij focus.

Zie ook de YouTube-video op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/>.

Bij deze YouTube-videospelers kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn nu skiplinks aanwezig die verwijzen naar de unieke inhoud, dat is goed gedaan.

Wat nog opviel: als er op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard/suite20.scherm1014?&mld=N> met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, is er een knop om het menu te openen. Deze knop staat vóór de skiplink in de focusvolgorde. De skiplink moet de eerste link op de pagina zijn.

De tekst van de skiplink is op de meeste pagina's Engels ("Skip to content"). Dit kan beter naar het Nederlands vertaald worden, iets als "Ga naar hoofdinhoud" zou beter zijn. Zie de pagina's van <https://odnzkg.nl/>, <https://werkenbij.odnzkg.nl/> en <https://loket.odnzkg.nl/>.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina's van <https://odnzkg.nl/> staat bovenaan een zoekicoon, welke verwerkt is in een link. Als deze link aangeklikt wordt opent er een invoerveld (met de placeholder-tekst "Zoeken.."), met een button ("Zoeken"). De toetsenbordfocus gaat nu direct naar het invoerveld, dat is goed. De focus gaat daarna echter langs de items die hier achter staan (logo en links als "Werken bij" ). Deze items vallen achter de zoekmachine, het is niet logisch dat deze de focus krijgen. Deze moeten pas weer focus krijgen als ze in beeld zijn (nadat de zoekmachine weer is gesloten).

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, is er een knop om het menu te openen. Deze kan nu met het toetsenbord worden bediend, dat is goed. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgekapt. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

Zie <https://odnzkg.nl/>, <https://loket.odnzkg.nl/>, <https://mopardloket.odnzkg.nl/mopard/!suite20.scherm1014?&mld=N> en <https://werkenbij.odnzkg.nl/>.

Ook is de focusvolgorde binnen het menu niet overal logisch. Als er op het onderdeel "Werkvelden" wordt geklikt, verschijnen er nieuwe links die hier onder vallen. Als er met de tabtoets verder wordt genavigeerd, komt de focus na een tijd weer op de hoofdonderdelen van het menu "Dossiers en projecten" etc. Deze zijn dan echter niet in beeld, het is niet de bedoeling dat de focus hier dan heen gaat.

Zie <https://odnzkg.nl/>.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bovenaan de pagina van <https://odnzkg.nl/> staat een zoekicoon, welke in een link verwerkt is. Als deze link wordt aangeklikt opent er een zoekveld. De link heeft de linktekst "S" meegekregen, wat verder geen verdere informatie geeft over het doel van deze link. Hierdoor is het linkdoel niet te bepalen.

Op de homepage hebben de “Lees meer” links van de nieuwsberichten nu verborgen teksten gekregen die meer uitleg geven, dat is goed gedaan. Dit probleem is echter nog wel op een andere plaats aanwezig. Zie de “Lees meer” link onder de video op deze pagina. Zie <https://odnzkg.nl/>.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://odnzkg.nl/> staan twee links naar nieuwsberichten: “Last onder dwangsom voor HG International” en “Last onder dwangsom voor Tata Staal vanwege lozing kwik en andere ZZS”. De afbeeldingen bij deze berichten werken als link. Als een afbeelding werkt als link, moet de alternatieve tekst het doel van de link beschrijven. Dat is nu niet het geval. Software kan het linkdoel van deze links niet bepalen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er is per bericht nog een link aanwezig die naar dezelfde pagina verwijst, de link van de afbeelding zou dus ook kunnen worden weggehaald. Zie ook pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/over-ons/onze-medewerkers/>.

Op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/vacature/adviseur-milieu-en-duurzaamheid-specialisatie-luchtkwaliteit/> staan social media links onder de knop “Solliciteer direct”. Bovenaan de pagina hebben deze wel een linktekst, rechts onderaan de pagina (onder de tekst over Narda van Leeuwen) niet. Het linkdoel kan hier niet bepaald worden.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de meeste plaatsen is de standaard (browser) focusindicator nu ingeschakeld, dat is goed. Er zijn nog wat problemen aanwezig.

Op pagina <https://loket.odnzkg.nl/digitale-formulieren/> is de focus niet zichtbaar als deze op de checkboxen van de filters staat.

Op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite20.scherm1014?&mId=N> is de focus niet zichtbaar op de links naar de homepage (het logo), "Mijn zaak" en "Contact" boven aan de pagina. Zie ook het logo in de footer. Dit komt meer voor op de pagina's binnen dit domein. Zie het proces van het contactformulier. (Zie ook als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, de focus is dan niet zichtbaar op de menuknop en het logo.)

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, is er een knop om het menu te openen. Deze kan nu met het toetsenbord worden bediend. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het is dan niet (goed) zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. De focus komt op onderdelen die niet of deels in beeld zijn. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

Zie <https://odnzkg.nl/>, <https://loket.odnzkg.nl/>, <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite20.scherm1014?&mId=N> en <https://werkenbij.odnzkg.nl/>.

Ook is de focus binnen het menu niet overal zichtbaar. Als er op het onderdeel "Werkvelden" wordt geklikt, verschijnen er nieuwe links die hier onder vallen. Als er met de tabtoets verder wordt genavigeerd, komt de focus na een tijd weer op de hoofdonderdelen van het menu "Dossiers en projecten" etc. Deze zijn dan echter niet in beeld, het is niet zichtbaar waar de focus zich dan bevindt.

Zie <https://odnzkg.nl/>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard/!suite20.scherm1014?&mlid=N> staat bovenaan de pagina een afbeelding van het logo met de zichtbare tekst “Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied”. Deze afbeelding fungeert als link. Om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken, moet de visueel zichtbare tekst van deze link onderdeel zijn van de (in HTML meegegeven) toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam deze link is echter “Logo OD NZKG Internet”. De zichtbare tekst “Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied” is daardoor geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware. Dit probleem met de alternatieve tekst van de afbeeldingen met het logo van “Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied” komt ook voor op de andere pagina’s binnen dit domein. Zie ook het logo in de footer, hier is de toegankelijkheidsnaam van de link “Logo”.

Op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/> bevat de toegankelijkheidsnaam de zichtbare tekst van het logo nog niet geheel. De tekst “Noordzeekanaalgebied” ontbreekt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Resultaat

-  Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Opmerkingen**

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

De tekst van de skiplink die nu aanwezig is, is op de meeste pagina's Engels ("Skip to content"). Dit kan beter naar het Nederlands vertaald worden, iets als "Ga naar de hoofdinhoud" zou beter zijn. Als het Engels blijft, zou het goed zijn om een taalwisseling aan te geven, zodat voorleessoftware de tekst juist kan voorlezen.

Zie de pagina's van <https://odnzkg.nl/>, <https://werkenbij.odnzkg.nl/> en <https://loket.odnzkg.nl/>.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Veel parser errors zijn niet meer aanwezig, dat is goed. Er zijn nog wel (vergelijkbare) parser errors aanwezig.

Op pagina <https://loket.odnzkg.nl/digitale-formulieren/> zijn dubbele id-waarden gevonden. Het betreft de id-attributen met waarden "onderwerp", "aanvrager" en "gezag".

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://odnzkg.nl/> ontbreekt op regel 263 en 273 van de code een eindtag voor het span-element (</span>).

Op regel 365 staat een "stray end tag" van een hr-element. Dit element heeft geen eindtag nodig. Dit komt ook voor op pagina <https://loket.odnzkg.nl/>.

Op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite20.scherm1014?&mId=N> komen dubbele attribuut-waarden voor. Het gaat om de attributen "inputmode" en "autocomplete" in een input-element op regel 74 van de code. Dit komt ook voor in het contactformulier binnen dit domein.

Op pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/vacature/adviseur-milieu-en-duurzaamheid-specialisatie-luchtkwaliteit/> zijn meerdere parser errors gevonden.

Op regel 161 van de code mist de waarde “sollicitatie top” in het id-attribuut een aanhalingsteken aan het begin.

Op regel 235 van de code staat een “stray end tag” van een paragraaf element. Dit komt doordat er een paragraaf in een andere paragraaf is genest. Dit kan worden opgelost door slechts één paragraaf element te gebruiken voor deze tekst.

Ook is er een dubbele id-waarde gevonden, het gaat om een lege id-waarde (op regel 284, 297 en 380 van de code).

Op regel 354 staan twee aanhalingstekens achter elkaar (“”), wat meerdere parser errors geeft.

#### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=u2d7my2dzn> staat naast het invoerveld met het label “Zaaknummer” de button “i”. Hiervan kan hulpsoftware niet de toegankelijkheidsnaam bepalen.

Als je inzoomt tot 200% bij een resolutie van 1024x768 verandert de interface en maakt de hoofd navigatie plaats voor een hamburgermenu (3 liggende streepjes). Op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite20.scherm1014?&mId=N> kan software de naam en status (in- of uitgeklaapt) van de knop die het menu opent niet bepalen. Dit komt ook voor op andere pagina's binnen dit domein.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://odnzkg.nl/>
- <https://odnzkg.nl/over-ons/organisatiestructuur/>
- <https://odnzkg.nl/?s=omgevingsdienst>
- <https://odnzkg.nl/voorbereiden-op-de-omgevingswet-de-intenties-zijn-goed-en-nu-actie/>
- <https://loket.odnzkg.nl/> (inclusief <https://mozardloket.odnzkg.nl/>)
- <https://loket.odnzkg.nl/digitale-formulieren/>
- <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite20.scherm1014?&mId=N>
- <https://loket.odnzkg.nl/formulier/melden-overlast/>
- <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3537827&mNch=t8iws369zu> (contactformulier)
- <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=zoiwo7xyg4> (getoonde pagina na het maken van de keuze: "Toegankelijk contactformulier")
- <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=syrmwrjn8i> (getoonde pagina na het maken van de keuze: "Ik vul dit formulier in als burger")
- <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=u2d7my2dzn> (getoonde pagina met het contactformulier na het drukken op de button "Verder")
- <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=3540404&mNch=pbhkrj39q3> (getoonde pagina na het vullen van het "Toegankelijk contactformulier en klikken op de link "Verder naar samenvatting")
- <https://werkenbij.odnzkg.nl/>
- <https://werkenbij.odnzkg.nl/digitale-werkwijze/>
- <https://werkenbij.odnzkg.nl/over-ons/onze-medewerkers/>



- <https://werkenbij.odnzkg.nl/vacature/adviseur-milieu-en-duurzaamheid-specialisatie-luchtkwaliteit/> (als vervanging van pagina <https://werkenbij.odnzkg.nl/vacature/bouwinspecteur/>, deze was niet meer beschikbaar tijdens deze herinspectie)