

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 addendum niveau AA

loket.odnzkg.nl

Addendum toegankelijkheidsinspectie

Opdrachtgever: Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Website: loket.odnzkg.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 5 augustus 2021

TOELICHTING

Tijdens de herinspectie op de toegankelijkheid van de content op loket.odnzkg.nl en mozardloket.odnzkg.nl is geconstateerd dat een specifieke pagina meerdere toegankelijkheidsproblemen bevat op het gebied van techniek. Het gaat hier om de zoekfunctie en filtermogelijkheid op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> (“Openbaarmakingen”).

Omdat deze problemen te maken hebben met de techniek op deze pagina, zijn deze niet benoemd in de deelinspectie content. Omdat deze specifieke pagina geen onderdeel is van de steekproef van de deelinspectie techniek, worden deze problemen hierna apart benoemd in dit addendum. Let er hierbij wel op dat dit geen volledig overzicht is van de aanwezige problemen.

Met dit addendum voorzien we in meer inzicht in aanwezige toegankelijkheidsproblemen. Gebruik dit dan ook om deze problemen op te lossen, omdat dit de toegankelijkheid voor de gebruiker zal verbeteren. Deze (en mogelijk andere) toegankelijkheidsproblemen kunnen eventueel ook naar voren komen in een toekomstige toegankelijkheidsinspectie.

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> kan op "Geselecteerd alle openbaarmakingen" geklikt worden. Er opent dan een pop-up venster met meerdere invoervelden. Er zijn meerdere invoervelden voor data. Er zijn overkoepelende labels aanwezig: "Datum toegevoegd" en "Datum gewijzigd". Software kan niet bepalen dat dit overkoepelende labels zijn voor de velden ernaast. Deze zijn nu namelijk aan het veld voor de einddatum gekoppeld. Software kan de juiste relaties niet bepalen. De velden die bij elkaar horen kunnen in een fieldset worden geplaatst. Het overkoepelende label kan dan in een legend worden geplaatst in deze fieldset.

De teksten "vanaf" en "t/m" zijn in de code geen labels en deze zijn niet aan de velden waar deze bij horen gekoppeld. Dit kan opgelost worden door label-elementen te gebruiken en deze te koppelen aan de velden (door middel van for- en id-attributen).

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> staat de grijze tekst "Geselecteerd". Deze heeft een te laag contrast van 2,3:1. In het zoekveld hierboven staat de grijze placeholder tekst "Zoek in openbare handhavingsbesluiten", deze heeft een te laag contrast van 2,8:1.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> staat een zoekveld met een zoekknop. Het symbool van de loep op de knop heeft een contrast van 2,5:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn.

Op deze pagina kan op “Geselecteerd alle openbaarmakingen” geklikt worden. Er opent dan een pop-up venster met meerdere invoervelden. Rechtsboven in dit venster staat een icoon van een vraagteken, het contrast met de achtergrond is 1,7:1. Naast de invoervelden staan iconen van drie grijze bolletjes, het contrast is 1,8:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Er zijn meerdere contrastproblemen in dit venster, bijvoorbeeld met de randen van de invoervelden en met de aangepaste focusindicator, maar dat is niet verder onderzocht.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> kan op “Geselecteerd alle openbaarmakingen” geklikt worden. Er opent dan een pop-up venster met meerdere invoervelden. Er zijn meerdere invoervelden voor data. Er zijn overkoepelende labels aanwezig: “Datum toegevoegd” en “Datum gewijzigd”. Deze zijn nu aan de velden voor de einddata gekoppeld. Dit zijn daardoor de toegankelijkheidsnamen van deze velden. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label “t/m”.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> kan op “Geselecteerd alle openbaarmakingen” geklikt worden. Er opent dan een pop-up venster met meerdere invoervelden. Er zijn meerdere invoervelden voor data. Als er een veld onjuist wordt ingevuld, verschijnt de melding “Datum moet ingevoerd worden als: dd-mm-jjjj”. Dit is een instructie en geen foutmelding. Als er naar een ander veld wordt genavigeerd, wordt de ongeldige waarde die ingevuld is, automatisch aangepast (en de melding verdwijnt). Het kan hierdoor onduidelijk zijn voor gebruikers dat er een fout is gemaakt. Er moet een goede foutmelding komen die beschrijft wat er fout is gegaan, bijvoorbeeld “U heeft een ongeldige datum ingevoerd”. De instructie voor het format moet van tevoren gegeven worden, zie succescriterium 3.3.2.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mozardloket.odnzkg.nl/mozard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> staat een zoekveld met de placeholder tekst “Zoek in openbare handhavingsbesluiten”. Dit label moet buiten het veld staan in plaats van in placeholder tekst. Een placeholder tekst verdwijnt namelijk tijdens het typen. Bij standaard zoekvelden is dit meestal niet nodig, maar hier staat een specifiekere tekst in het zoekveld (“openbare handhavingsbesluiten”).

Op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> kan op “Geselecteerd alle openbaarmakingen” geklikt worden. Er opent dan een pop-up venster met meerdere invoervelden. Er zijn meerdere invoervelden voor data. Er is een vereist format, namelijk “dd-mm-jjjj”. Deze instructie moet van tevoren gegeven worden, zodat de velden in één keer goed kunnen worden ingevuld

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mazardloket.odnzkg.nl/mazard!/suite16.scherm1168?mGmr=5927&mKms=a111987> kan op “Geselecteerd alle openbaarmakingen” geklikt worden. Er opent dan een pop-up venster met meerdere invoervelden. Er zijn meerdere invoervelden voor data. De velden voor de begindata (“vanaf”) hebben geen toegankelijkheidsnaam. De velden voor de einddata (“t/m”) hebben een onjuiste toegankelijkheidsnaam, omdat het overkoepelende label (“Datum toegevoegd” en “Datum gewijzigd”) hieraan gekoppeld is.